



Schauen Sie uns ganz  
genau auf die Finger!

## Mit der Raiffeisen Immobilien Leistungsgarantie.

Nur die Raiffeisen Immobilienmakler  
garantieren Ihnen vorab ein exakt  
definiertes Servicepaket für Verkauf  
oder Vermietung Ihrer Immobilie.  
Damit Sie zu jedem Zeitpunkt einen  
klaren Überblick behalten.

**Raiffeisen  
Immobilien**



Ganz bei Ihnen

# Leistungsgarantie

Für: \_\_\_\_\_

Ausgestellt von: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Makler

Aktion	Vereinbart	Bemerkungen	Erledigt
--------	------------	-------------	----------

## 1. OBJEKTAUFNAHME

Beratung bzgl. Verkauf/Vermietung			
Information über Energieausweis und Immobilien-ertragsteuer			
Zusammenfassen vorhandener Unterlagen			
Objektaufnahme – Dokumentation Zustand & Ausstattung			
Standortanalyse			
Marktwertschätzung			

## 2. AUFBEREITUNG DER UNTERLAGEN UND DER IMMOBILIE

Erarbeitung einer Vertriebsstrategie (Käufer-Definition, Werbemaßnahmen etc.)			
Objektaufbereitung (Tipps zu Home-Staging, Renovierung usw.)			
Unterstützung bei der Besorgung fehlender Unterlagen			
Innen- und Außenaufnahmen			
Erstellung 360-Grad-Rundgang			
Abklärung rechtlicher Rahmenbedingungen <ul style="list-style-type: none"><li>- Prüfung Bestand vs. Genehmigung</li><li>- Einsicht Bauakt</li><li>- Bebauungsplan</li><li>- Benützungsbewilligungen</li><li>- Aufschließung</li><li>- Lasten- und Bestandsfreiheit</li><li>- Betriebskostenabrechnungen, Rücklagen etc.</li><li>- Sonstiges</li></ul>			
Organisation Energieausweis			
Übermittlung Kunden-Login für Abgeber-Informationssystem			

Aktion	Vereinbart	Bemerkungen	Erledigt
--------	------------	-------------	----------

### 3. EXPOSÉ-ERSTELLUNG

Gestaltung des Exposés - Textierung - Aufbereitung der Bestandspläne - Erstellung eines Lageplans - Aufbereitung der Fotos - Erhebung Infrastruktur, Ortsbeschreibung			
Übermittlung des Exposés an den Auftraggeber			

### 4. MARKETING

Erstinformation an regionale Vormerkkunden mit passendem Suchprofil			
Bewerbung in den umliegenden Raiffeisenbanken			
Information an alle Raiffeisen Immobilien Mitarbeiter für überregionale Vormerkkunden			
Bewerbung auf führenden Immobilien-Plattformen im Internet			
Bewerbung auf <a href="http://www.raiffeisen-immobilien.at">www.raiffeisen-immobilien.at</a>			
Bewerbung der Immobilie vor Ort (Transparent, Werbetafel, ...)			
Zusätzliche Bewerbung der Immobilie (z.B. Wortanzeigen, Inserate, Social Media etc.)			

### 5. INTERESSENTEN-MANAGEMENT

Bearbeitung der Anfragen (binnen eines Arbeitstages)			
Adressanforderung, Aufnahme & Pflege der Interessentendaten			
Versand Exposé und Detailunterlagen			
Kontaktaufnahme und Urgenz			
Bearbeitung von Rückfragen			
Qualifikationsprüfung der Interessenten			

### 6. BESICHTIGUNGSORGANISATION

Koordination der Besichtigungstermine			
Vorbereitung bei unbewohnten Objekten (Zustandskontrolle, Zutritt)			
Durchführung und Dokumentation der Besichtigungstermine			
Beantwortung offener Fragen			
Nachbearbeitung			

Aktion	Vereinbart	Bemerkungen	Erledigt
--------	------------	-------------	----------

## 7. KAUFABSCHLUSS

Terminabstimmung mit Handwerkern, Gutachtern, etc.			
Falls gewünscht: Abstimmung Finanzierungstermin			
Einholung Finanzierungszusage/Bonitätsprüfung			
Empfehlung von Bankprodukten für Ihre Sicherheit (Versicherungen etc.)			
Detailabstimmung mit Abgeber (Übergabetermin....)			
Einholung Kaufanbot			
Annahmeerklärung durch Abgeber			
Aufklärung über Versicherungsgesetz			
Übergabe der bestehenden Versicherungspolizze			

## 8. VORBEREITUNG KAUFVERTRAG

Empfehlung eines Vertragserrichters			
Klärung offener Punkte mit dem Vertragserrichter			
Entwurf Kaufvertrag			
Abstimmung der Vertragsbestandteile mit Käufer			
Abstimmung der Vertragsbestandteile mit Verkäufer			
Vereinbarung des Termins zur Kaufvertrags-Unterzeichnung			
Begleitung und Teilnahme bei der Kaufvertrags-Unterzeichnung			

## 9. AFTER-SALES-SERVICE

Organisation & Koordination des Übergabetermins			
Übergabe mit Zähler-Ablesung, Schlüsselübergabe und Protokoll			
Ummeldung der Zählerstände			
Feedback-Mail zur Bewertung unseres Services			



# VERSPRECHEN KÖNNEN VIELE – GARANTIEREN NUR DIE BESTEN!



**Schöne Versprechungen zu machen ist eine Sache, sie einzuhalten eine andere.**

Das kennen Sie bestimmt. Sie verhandeln mit einem Unternehmen über einen bestimmten Auftrag und treffen Vereinbarungen.

Der geschickte Verkäufer verspricht Ihnen sämtliche Leistungen zum besten Preis. Wenn etwas nicht nach Plan läuft, kann er sich nicht mehr an die Abmachung erinnern. Von der versprochenen Leistung ganz zu schweigen.

Wenn Sie Ihre Immobilie über Raiffeisen Immobilien verkaufen oder vermieten, garantieren wir Ihnen unsere Leistungen. So haben Sie alle vereinbarten Services immer genau im Blick.

**Denn, Vertrauen ist gut, Kontrolle noch besser.**

Klare Versprechen für Sie und Leistungs-Pflichten für uns. Ganz nach dem hohen Qualitätsanspruch an uns selbst und unserem obersten Prinzip – wir möchten den besten Verkaufserfolg für Sie erreichen!

**Überzeugen Sie sich selbst! Ihr Vorteile**

... beim Verkaufen oder Vermieten mit Raiffeisen Immobilien:

- Wertermittlung Ihres Objektes
- Erfolgsgarantie: Wir finden seriöse und geprüfte Interessenten
- Zufriedenheitsgarantie: Wir begleiten Sie als verlässlicher Partner mit bestem Service bis zur Vertragsunterzeichnung
- Zugang zum größten Makler- und Finanz-Netzwerk Österreichs: 170 Makler, 90 Standorte, 3,3 Millionen Raiffeisen-Kunden
- Österreichweite Vormerkkunden-Datenbank
- Über 30 Jahre Erfahrung am Immobilienmarkt
- Premium-Qualität: Mehrfach ausgezeichnet mit dem IMMY Qualitätsaward der WKO
- Wir kümmern uns um alles - Sie sparen Zeit & Nerven
- Kosten entstehen nur im Erfolgsfall – bei Vermittlung der Immobilie



**Raiffeisen  
Immobilien**



Ganz bei Ihnen

**Raiffeisen Immobilien NÖ/Wien/Burgenland**

Friedrich-Wilhelm-Raiffeisenplatz 1

1020 Wien

T. 0517 517

**[www.raiffeisen-immobilien.at](http://www.raiffeisen-immobilien.at)**

