



Datenschutzinformationen gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Der Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung richten sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten beziehungsweise mit Ihnen vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

Verantwortliche:

Raiffeisen Immobilien Vermittlung Ges.m.b.H
F.-W.-Raiffeisenplatz 1
1020 Wien
Telefon: +43 517 517
E-Mail: datenschutz@riv.at

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.

Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen, insbesondere im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Dritten (Tippgebern, Rechtsanwälten, Steuerberatern etc.) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbuch oder Medien) zulässigerweise erhalten haben oder die uns von anderen verbundenen Unternehmen (Raiffeisenbankengruppe Österreich einschließlich Beteiligungen) berechtigterweise übermittelt werden.

Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre persönlichen Detailangaben und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse etc.), Immobiliendaten oder Daten zu Identitäts- und Reisedokumenten (z.B. Ausweisdaten).

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz 2018.

- **Zur Erfüllung (vor-)vertraglicher Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)**
 - o Interessenten- und Kundenverwaltung im Rahmen der Immobilienvermittlung (einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten)
 - o Kundenanlage und Wartung der Kundendaten
 - o Bearbeitung von Immobilienanfragen
 - o Terminvereinbarung
 - o Objektrecherche und Objektaufbereitung
 - o Kaufangebotslegung, Kaufvertragsabschluss (unter anderem auch die Verarbeitung der Sozialversicherungsnummer)
 - o Erstellung eines Mietangebots, Objektübergabe, Rechnungslegung, Immobilienbewertung und Tätigkeiten im Rahmen eines laufenden Vermittlungsauftrags

- **Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)**

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (wie etwa Anfragen von Finanzbehörden, Gerichten, Gebietskörperschaften etc.) erforderlich sein.

**Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an die in der Einwilligung genannten Empfänger) erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden.

Beispiele für solche Fälle sind

- die Auswertung Ihrer Daten (wie zum Beispiel Name, Alter, und dergleichen)
- Weitergabe von Daten an Vertriebspartner
- Wenn Sie unsere Webseite besuchen, können Informationen in der Regel in Form von Cookies gespeichert werden. Neben den technischen, zur Erbringung unserer Dienstleistung unbedingt erforderlichen Cookies, werden zusätzlich Cookies für folgende Zwecke verwendet:
 - Statistik
 - Video Embeds und externe Inhalte
 - Azure Maps

Nähere Informationen finden sich unter www.raiffeisen-immobilien.at.

- zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten der der Raiffeisen Immobilien Vermittlung Ges.m.b.H oder Dritter eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Einsatz technisch erforderlicher Cookies: Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen an der sicheren Gestaltung und komfortablen Nutzung unserer Inhalte bzw. allgemein zur Erbringung unserer Dienstleistungen auf der konkreten besuchten Webseite.
- Allgemeine Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Datenverarbeitung für Zwecke der Rechtsverfolgung
- Einsatz der digitalen Unterschriftenmappe (Name, E-Mail-Adresse, qualifizierte Signatur sowie dazugehöriges Dokument) zur digitalen Signierung von Dokumenten. Unsere berechtigten Interessen sind die Gewährleistung der Sicherheit und eindeutigen Identifikation des Kunden.

**An wen werden Daten weitergegeben?**

Innerhalb der Raiffeisen Immobilien Vermittlung Ges.m.b.H erhalten jene Stellen bzw. Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und/oder rechtlicher Pflichten sowie berechtigter Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns vertraglich gebundene Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung Beteiligter (Dritter) besteht.

Mögliche Empfänger können sein: Abteilungen des Unternehmens, die mit der Geschäftsabwicklung befasst sind (z.B. EDV, sonstige Verwaltungseinheiten) oder Gesellschaften der Unternehmensgruppe (z.B. zur Abwicklung gemeinsamer Projekte); an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise teilnehmende Personen und potenzielle Vertragspartner, weitere Makler, Vermittlungsplattformen inkl. Anbieter von digitalen Angebotsverfahren, Finanzierungsunternehmen, private und öffentliche Stellen, die Informationen zu Objekten bekannt geben können oder benötigen, Versicherungen, Hausverwaltungen, Raiffeisenbankengruppe Österreich einschließlich Beteiligungen).

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der Europäischen Union – EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder einer der Ausnahmetatbestände der Artikel 44 ff DSGVO erfüllt ist. Darüber hinaus wird sichergestellt, dass im Einzelfall ein ausreichendes Schutzniveau gewährleistet ist, etwa durch weitere Sicherheitsmaßnahmen.

Wie lange werden Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags), für die Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) ergeben.

Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und somit beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch bzw. Widerruf zu. Davon unberührt bleibt Ihr Recht, sich bei der für Sie zuständigen österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren (beispielsweise via E-Mail: dsb@dsb.gv.at).